

La ciudadanía en entornos digitales

“Con la excusa de lo digital, nos juntamos a intercambiar sobre temas cruciales en torno a la ciudadanía que nos afectan a todos”. Martín Rebour, moderador del panel *Ciudadanía Digital: Brechas y oportunidades* en las 2da Jornada de Ciudadanía Digital. Agesic - Plan Ceibal, 2019.

La ciudadanía es un concepto que está en permanente construcción y que se resignifica y amplía sus posibilidades en el mundo digital. La ciudadanía en entornos digitales refiere principalmente a nuestras actitudes y usos de las tecnologías en esos espacios y, al mismo tiempo, a derechos y obligaciones. Atributos y capacidades que se negocian, construyen y reconstruyen constantemente a través del tiempo.

Durante años se trabajó la noción de Ciudadanía Digital como *un conjunto de competencias que faculta a los ciudadanos a acceder, recuperar, comprender, evaluar y utilizar, para crear, así como compartir información y contenidos de los medios en todos los formatos, utilizando diversas herramientas, de manera crítica, ética y eficaz con el fin de participar y comprometerse en actividades personales, profesionales y sociales* (UNESCO -Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

Esta perspectiva se ha profundizado para centrarse en el desarrollo de diferentes competencias, herramientas y saberes que permiten tener una mirada crítica y reflexiva de la información recibida de los medios, una comprensión del impacto social y económico de la tecnología, el respeto de las leyes y el conocimiento y la movilización y defensa de los derechos en un entorno virtual. La ciudadanía, entonces, implica el ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones en este espacio todavía novedoso y cambiante que, progresivamente y para cada vez más personas, se ha convertido en un lugar más en el que habitar, como la plaza o la calle.

Construir ciudadanía en entornos digitales resulta de un esfuerzo conjunto que incluye al Estado, las instituciones, la academia, las empresas, la familia, el centro educativo y la sociedad civil organizada, así como a todas las personas que forman parte de la comunidad aportando y construyendo desde los distintos roles que ocupan.

La tecnología se presenta hoy como una oportunidad para visibilizar problemas y demandas de la comunidad, participar en conversaciones e incidir sobre ellas. Se abre allí la posibilidad de trabajar estos temas en la institución educativa para empoderar a estudiantes en tanto impulsores de cambios positivos en sus comunidades (locales, comunitarias, globales) usando medios digitales.

Dimensiones para explorar la ciudadanía en entornos digitales

Internet es un entorno en el que convivimos con otras personas, un espacio en el que interactuamos, nos encontramos y surgen conflictos, tal y como ocurre en la presencialidad. Allí se generan intercambios educativos, sociales, culturales, políticos y comerciales. Es un espacio que no está libre de problemas y desafíos.

Algunas de las situaciones problemáticas a las que se exponen infancias y adolescencias en internet van desde el ciberacoso entre pares hasta la pérdida de privacidad en las redes, los discursos de odio o la viralización y utilización de imágenes íntimas, entre otros. Es importante entender que estas temáticas no nacieron en el mundo digital, sino que tienen su origen y correlato en el mundo físico.

Por otro lado, las tecnologías se transforman en herramientas y recursos muy poderosos para construir la ciudadanía en los entornos digitales. Si sabemos usarlas de manera reflexiva y creativa, tenemos a la mano infinitas posibilidades para crear, aprender y buscar soluciones para problemas de la comunidad, comunicarnos, expresarnos, participar e incidir en los temas que nos interesan.

Como nunca antes, ser personas críticas, proactivas y conscientes de las oportunidades y riesgos que existen en los medios digitales es clave para ejercer una ciudadanía plena en nuestro tiempo. Para explorar distintos aspectos de este concepto amplio y complejo, se proponen una serie de dimensiones:



- **Uso responsable y seguro.** Refiere a las prácticas vinculadas a generar en el entorno digital un espacio seguro y de convivencia ciudadana.
- **Uso crítico y reflexivo.** Implica la capacidad que tienen las personas para comprender y evaluar críticamente las tecnologías y la información.
- **Uso creativo y participativo.** Son las competencias que permiten utilizar creativamente las tecnologías para la participación proponiendo a quienes las utilizan que sean personas creadoras, productoras y protagonistas usando TIC.

Cada una de estas dimensiones se retroalimentan y vinculan entre sí, y su interacción hace al concepto ágil y vivo. La ciudadanía es una construcción a la que las personas contribuimos diariamente interactuando, creando y participando en entornos digitales.

GARANTÍAS PARA EL DESARROLLO PLENO DE LAS PERSONAS EN EL ENTORNO VIRTUAL

1

Inclusión digital

¿Es posible acceder a los dispositivos? ¿Qué prestaciones tienen? ¿Cómo se utilizan? ¿Hay conectividad disponible? ¿Es posible costear el acceso a internet?

2

Capital cultural

La información, el arte, los conocimientos y la cultura de mi región ¿son accesibles y están a disposición de todas las personas? Los contenidos con los que trabajamos en la escuela ¿se vinculan con nuestra cultura? ¿Hablan de nuestra identidad y nuestras costumbres? ¿Reflejan nuestros desafíos o problemáticas? ¿Nos permiten reflexionar en cómo todas las personas formamos parte de procesos culturales y construimos cultura?

3

Cultura democrática

Cuando hablamos de ciudadanía, ¿tenemos en cuenta las prácticas democráticas que implica? ¿Conocemos los derechos y las obligaciones de las personas y cómo se pueden desarrollar y ampliar en entornos digitales? ¿Se fortalece el diálogo abierto, horizontal y el respeto de las opiniones diversas de los miembros de la comunidad?

4

Participación

¿Se promueve la participación activa de las personas en las decisiones estratégicas que afectan la vida cotidiana de la comunidad? ¿Tengo acceso a los canales a través de los que se difunden y se toman esas decisiones? ¿Pueden incidir en esos procesos personas con diversos intereses y necesidades?

5

Derechos humanos

¿Cómo impactan las brechas existentes en la sociedad (económicas, educativas, entre otras) en la construcción de la ciudadanía? ¿Qué fenómenos actuales e históricos no podemos dejar por fuera? ¿Consideramos las necesidades, miradas y voces de migrantes, las diferentes identidades de género y los grupos sociales marginados en la ciudadanía que ejercemos y construimos a diario?



Desigualdad de acceso, desigualdad de uso

¿Ofrecen las tecnologías digitales posibilidades a todas las personas por igual para participar de manera efectiva en las sociedades actuales? ¿O hay desigualdades que debemos visibilizar?

Según el informe [Growing Up in a Connected World](#)¹ de UNICEF, uno de cada tres niños y niñas usa internet y uno de cada tres internautas es menor de 18 años. Las tecnologías habilitan mayores oportunidades para el aprendizaje, especialmente a los sectores más excluidos o remotos, explican los autores de “Jóvenes, transformación digital y formas de inclusión en América Latina” de Fundación Ceibal. Sin embargo, una gran parte aún no accede a los beneficios que brindan los medios digitales y encuentran barreras que se asocian no solo a lo tecnológico, sino también a los procesos de inclusión/exclusión social.

Factores como el contexto sociocultural y económico, la condición de migrantes, discapacidad, el origen étnico, la orientación sexual y el género, así como el acceso a conectividad y equipamiento tecnológico, las posibilidades de alfabetización digital e incluso el acceso a educación y a un capital cultural previo, son algunas de las variables que inciden en las oportunidades que infancias y adolescencias tienen para participar en la sociedad digital. Estamos hablando de brechas sociales preexistentes, que se trasladan al entorno digital.

Otro aspecto a considerar es la historia reciente de la región en planes de equipamiento tecnológico. Saldado el problema del acceso, las brechas se actualizaron y se corrieron hacia las capacidades para el uso de las tecnologías digitales. En contextos desiguales, la apropiación también es desigual: las nuevas brechas están en las prácticas, las competencias y los usos de las tecnologías.